

Culture Client Interne & Excellence Relationnelle

MANAGEMENT

PRESENTIEL

14H

REF. VIDF-MANAGEMENT-003

INFORMATIONS CLES

DUREE	14h (soit 2.0 jour(s))
MODALITE	Presentiel
TARIF	1 200 EUR HT / personne
LANGUE	FR

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Developper une culture client interne au sein de son equipe.

Fideliser et engager ses clients internes et externes.

Mettre en oeuvre les standards d'excellence relationnelle.

Mesurer et ameliorer la satisfaction client a chaque etape.

PUBLIC VISE ET PREREQUIS

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Managers, responsables relation client, directeurs metiers

PROGRAMME DE LA FORMATION

Programme detaille disponible sur demande. Contactez-nous pour recevoir le programme complet de cette formation.

ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez notre referent handicap pour toute demande d'adaptation.